

## **Turizmus-vendéglátás FOSZ Záróvizsga-tételsor**

1. Ismertesse a hazai településfejlesztés cél- és eszközrendszerét!
2. Ismertesse a valuta, deviza, árfolyam, konvertibilitás fogalmát, formáit, jellemzőit! Milyen hatása van a valutaárfolyam változásnak a külgazdasági folyamatokra?
3. Jellemezze a hazai munkaerőpiac sajátosságait (demográfiai helyzet - nemek, kor, családi állapot, halandóság, munkavállalók - munkaadók szerepe, állam szerepe a foglalkoztatottságban, munkaerőpiaci pozíció, munkaerő kereslet, munkaerő kínálat, munkaerőpiaci egyensúly)!
4. Ismertesse a vezetői stílus és szerepek fajtáit, megvalósulásukat!
5. Ismertesse a projektmenedzsment fogalmát és a kapcsolódó alapvető definíciókat! Mutassa be a projektek előkészítésekor, tervezésekor alkalmazható módszereket! Egy példán keresztül ismertesse, hogy milyen általános szerepek és feladatok jelenhetnek meg egy projekt megvalósítása során!
6. Mutassa be a marketing folyamatát, kifejtve a folyamat egyes lépéseinek részletes tartalmát!
7. Mutassa be a turisztikai piac sajátosságait, a keresleti, kínálati jellemzőket!
8. Mutassa be a kis-és középvállalkozások szerepét, típusait, jellemzőit a turisztikai szektorban!
9. Mutassa be a rendezvény szervezés munkafolyamatát, humán erő és tárgyi eszközök feltételrendszerét!
10. Melyek a turisztikai vonzerő sajátosságai, milyen kapcsolat van a vonzerő és a turisztikai termék között?
11. Mutassa be az Észak-alföldi turisztikai régió szerepét hazánk turizmusában, a szabadidős turizmus fontosabb desztinációit a régióban!
12. Mutassa be a márka szerepét, a márkázás gyakorlatát a turisztikai szolgáltatások és a turisztikai desztinációk esetében!
13. Mutassa be az utazási irodák létesítésének és működésének feltételrendszerét!
14. Ismertesse az animáció fogalmát, típusait, az animációs programszervezés folyamatát!
15. Mutassa be a szállodai értékesítés- és marketing tevékenység sajátosságait (szállodai szolgáltatás sajátosságai, szállodai marketingterv felépítése, on-line értékesítés és marketing, social media)!

Dr. Könyves Erika  
tanszékvezető, egyetemi docens  
szakfelelős