

ZÁRÓVIZSGA TÉTELEK 2016.

EMBERI ERŐFORRÁS TANÁCSADÓ SZAK

„A” tételsor

1. Az emberi erőforrás menedzsment alapjai (fogalma, szerepe, céljai, funkciói, fejlődése)
2. A humán stratégia szerepe, céljai, típusai, kialakítása a szervezetben.
3. Az emberi erőforrás tervezés gyakorlata, jellemzői, fázisai.
4. Munkaerő tervezés jellemzői, funkciói, folyamata a szervezetben (a munkaerő-igény előrejelzése, kínálat, belső-külső előrejelzése).
5. Létszámcsökkentési lehetőségek a szervezetben, a leépítési terv típusai, leépítési módszerek, outplacement
6. Munkakörök kialakítása, eredményei (munkakörelemzés, -tervezés, -értékelés)
7. Emberi erőforrás áramlás a szervezetben (a munkaerő-ellátás jelentősége, meghatározó tényezők, alkalmasság, a toborzás sajátosságai)
8. A felvételi politika elemei, a kiválasztás folyamata, feltételei és eszközei (önéletrajz, interjúk, tesztek, pszichológiai eszközök, műszerek)
9. Az Értékelő Központok sajátosságai, kialakulása, típusai és alkalmazása a gyakorlatban.
10. A beillesztés jelentősége a szervezetekben, a beillesztés jellemzői, feladatai, a beillesztési program.
11. A teljesítménymenedzsment rendszer céljai, tervezésének stratégiai választásai, teljesítményértékelési módszerek
12. Az emberi erőforrás fejlesztés módszerei, a tréningmódszerű fejlesztések sajátosságai, típusai, személyiségfejlesztő tréningek.
13. Az egyéni és szervezeti karriergondozás kapcsolódási pontjai, a sikeres karriertervezési rendszer működtetésének feltételei.
14. Konfliktusok, konfliktuskezelés a szervezetben.
15. Jellemezze a munkaerő-piacot és az azzal összefüggő változásokat.
16. Munkavállalási ismeretek, a munkaviszony létesítésének szabályai.

„B” tételsor

1. A tanácsadás hazai történetének legfontosabb elemei, a változások értékelése.
2. Foglalja össze, milyen képességek meglétét, és milyen etikai normák betartását kívánja meg a tanácsadói szakma.
3. Az önértékelő eljárások jellemzése és jelentősége a tanácsadás folyamatában.
4. Az életpálya fogalma, az életpálya egyéni alakulása hazai kutatók alapján.
5. Foglalja össze a pályaalakulási elméletek lényegét, és értékelje, elemezze azt.
6. Ismertesse Super elméletét az egyén és pálya megfeleléséről és értékelje azt.
7. Hasonlítsa össze a pályaszocializációs elméleteket.
8. Hasonlítsa össze Super és Rogers elméletét a tanácsadói beszélgetésről
9. Értékek fogalma, dimenziói, értékvizsgálatok, munkahelyi értékdimenziók.
10. Az attitűd funkciói, kialakulása, elemei, megváltoztatásuk lehetőségei, munkahelyi attitűdök, válaszok a munkával, munkaszervezettel kapcsolatos elégedetlenségre.
11. Szociometriai vizsgálat, szociometriai alakzatok, a szociometria veszélye.
12. Szociális megismerés, a személyészlelés meghatározói, problémái.
13. Társas hatás, az engedelmesség és a hatalom kérdései, pszichoterror a munkahelyeken.
14. Hibaforrások, pszichológiai problémák a teljesítménymenedzsment rendszerek tervezésénél, működtetésekor.
15. A stressz forrásai, befolyásoló tényezők, a munkahelyi stressz következményei.
16. A tehetség fogalma, kritériumai, tehetségmodellek, intelligencia, kreativitás.